

**STAMP
DUTY
PAID**

PRIVATE CAR POLICY

TYPES OF COVER

ANY ONE OF THE FOLLOWING WILL APPLY:-

COMPREHENSIVE - Sections A & B of this Policy apply;

THIRD PARTY ONLY - Only Section B applies;

ALL ENDORSEMENTS, CLAUSES OR WARRANTIES THAT ARE SEPARATELY ATTACHED TO THIS POLICY SHALL ALSO APPLY.

"All accidents must be reported to the police within 24 hours"

"It is an offence under the law of Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance"

OUR AGREEMENT

In consideration of You having applied to Us to insure Your Vehicle by a proposal and declaration which shall be the basis of this contract and having paid to Us the premium stated in the Policy Schedule in accordance with the laws of Malaysia, We will indemnify You against loss, damage or liability as described in this Policy occurring during the Period of Insurance subject to the terms, conditions, endorsements, clauses or warranties forming part of this policy.

SECTION A - LOSS OR DAMAGE TO YOUR VEHICLE

1. We will indemnify You if Your Vehicle is damaged or lost in the following circumstances:-

- (a) by accidental collision or overturning,
- (b) by collision or overturning caused by mechanical breakdown,
- (c) by collision or overturning caused by wear and tear,
- (d) by impact damage caused by falling objects provided no flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved,
- (e) by fire explosion or lightning,
- (f) by burglary, housebreaking or theft,
- (g) by malicious act,
- (h) when in transit (including its loading and unloading) by:
 - (i) road rail inland waterway
 - (ii) direct sea route across the straits between the island of Penang and the mainland.

2. Basis of Settlement

- (a) We will at Our option
 - (i) pay the cost of repairs to Your Vehicle, or
 - (ii) pay in cash the amount of the loss or damage to Your Vehicle, or
 - (iii) reinstate or replace Your Vehicle.
- (b) The maximum amount We will pay is the market value of Your Vehicle at the time of the loss or the sum insured in the Policy whichever is the lower figure.
- (c) If Your Vehicle shall at the time of happening of any loss or damage be insured for a sum lesser than its market value then, You shall be considered as being Your own insurer for the difference and shall bear the rateable proportion of the loss accordingly. Provided always that this shall not apply unless the market value at the time of the loss exceeds the insured value by 10% or more.
- (d) The market value of Your Vehicle would be determined in the event of a dispute by the Head Office of the Franchise-holder and this value would be equal to the cost of purchasing a replacement vehicle of the same make, model and age of Your Vehicle at the time of loss.
- (e) In the event no Franchise-holder is available for the make of Your Vehicle, the market value of the vehicle would be determined by a Loss Adjuster licensed under the Insurance Act, 1996 and its subsequent legislation, agreed to by both You and Us.
- (f) The valuation done by the relevant Head Office of the Franchise-holder or Loss Adjuster licensed under the Insurance Act, 1996 and its subsequent legislation, will be conclusive evidence in respect of the market value of Your Vehicle in any legal proceedings against Us.

3. Transportation of Damaged Vehicle

We will pay You up to a maximum of RM200.00 as Towing Charges for taking Your Vehicle to either the nearest Repairer or towing the vehicle by returning it to Your address as shown on the Schedule or towing it to a secure place for it to be garaged, provided Your Vehicle has been damaged by circumstances described in this section.

4. Exceptions to Section A

We will NOT pay for

- (a) consequential losses of any nature.
- (b) the loss of use of Your Vehicle.
- (c) depreciation, wear and tear, rust and corrosion, mechanical or electrical or electronic breakdowns, equipment or computer malfunction, failures or breakages to Your Vehicle except breakage of windscreen, window or sunroof including lamination/tinting film, if any.
- (d) damage to Your Vehicle's tyres unless Your Motor Vehicle is damaged at the same time.

GENERAL EXCEPTIONS - THESE APPLY TO THE WHOLE POLICY

We will NOT pay for any liability under the following circumstances:-

1. If You or any person with Your consent are not licensed to drive the vehicle except if You or any person with Your consent has held and is not disqualified from holding or obtaining such a licence to drive Your Vehicle under any required laws, by-laws and regulations.
2. If You or Your authorized driver drives Your Vehicle whilst under the influence of drink or drug to such an extent as to be incapable of having control of Your Vehicle.
3.
 - a) Any loss, damage or liability caused by Your Vehicle being used for an unlawful purpose or being used otherwise than in accordance with the Limitations as to Use by You or by some other person with Your consent.
 - b) Any accident loss damage or liability caused, sustained or incurred whilst Your Vehicle, in respect of which indemnity is provided by this Policy, is being driven by any person other than an Authorised Driver or a person driving on Your order or with Your permission.
4. If any loss, damage or liability is caused by invasion, war (whether war be declared or not), warlike operation, acts of foreign enemies, hostilities, civil war, acts of terrorism, strike, riot, civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences.
5. If the loss, damage or liability is directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved.
6. If Your Vehicle is used for or is being tested in preparation for any motor sport or competition (other than treasure hunts). This includes (but is not limited to) reliability trials, hill-climbing tests and rallies.
7. If in the event of any accident or breakdown, Your Vehicle is left unattended without proper precautions being taken to prevent further loss or damage and if Your Vehicle is driven in an unroadworthy condition before the necessary repairs are effected, any extension of the damage or any further damage to Your Vehicle shall be excluded from the cover granted by this Policy.
8. For any accident loss damage or liability caused sustained or incurred outside of Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.
9. If any liability attaches by virtue of an agreement but for which We would not have been liable in the absence of such agreement.
10.
 - (a) Any accident loss or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting or arising therefrom or any consequential loss
 - (b) Any liability of whatsoever nature

directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
11. Any accident loss damage or liability directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons and materials.

If a law or laws are named in a section of the policy entitled "Avoidance of certain terms and right of recovery" or in the Policy Schedule under the heading of "Legislation" all references to specific Sections of such laws are deemed to be deleted so that the references to such law or laws are left to apply to each law in its entirety.

CONDITIONS - THESE APPLY TO THE WHOLE POLICY

1. **DUTY OF DISCLOSURE**

If You fail to disclose to Us fully and faithfully, all the facts which You know or ought to know, or if You misrepresented any facts to Us before the Policy was entered into, We may avoid this Policy.

You must observe and fulfil the Terms, Conditions, Endorsements, Clauses or Warranties of the Policy.
2. **ACCIDENTS AND CLAIMS PROCEDURES**
 - (a) We must be notified in writing with full details as soon as possible after an event which may become the subject of a claim under this Policy.
 - (b) In the event that Your Vehicle is collided into by a Third Party vehicle, You may refer the claim for cost of repairs to Us. Your NCD entitlement will continue unaffected if We decide that You are not at fault. Such determination of fault shall be at Our entire discretion. Provided always that such Third Party vehicle is insured, identifiable and/or not a vehicle used for carriage of passengers for hire or reward (for example taxis, hire cars, public buses, stage buses, school buses and factory buses for hire), not a vehicle insured by non-Malaysian insurers and there is no personal injury claim involved.
 - (c) All accidents must be reported to the Police as required by Law.
 - (d) Every communication, writ, summons and/or process from other parties must be sent to Us immediately. You must also tell Us if You know of any impending prosecution inquest or fatal inquiry without delay. In case of theft or other act which may give rise to a claim under this Policy, You must without undue delay make a report to the Police and co-operate with Us in securing the convictions of the offender.
 - (e) No negotiation, admission or repudiation of any claim may be entered into without Our prior written consent.
 - (a) We shall have full discretion in the conduct, defence and/or settlement of any claim.
 - (b) No repairs may be authorized to Your Vehicle without Our prior written consent.

- (h) In the event Your Vehicle is involved in an accident and gives rise to a claim, Your Vehicle must be removed to a PIAM Approved Repairer for repairs. Failure to remove Your Vehicle to a PIAM Approved Repairer would be a breach of this condition and We shall have the right to decline liability under Section A of the Policy.
- (i) In any event giving rise to a claim or series of claims under Section B1(b) of this Policy, We may pay to You the full amount of Our liability under Section B1(b) and relinquish the conduct of any defence, settlement or proceeding and We shall not be responsible for any damage alleged to have been caused to You in consequence of any alleged action or omission by Us in connection with such defence settlement or proceeding or by Us relinquishing such conduct nor shall We be liable for any cost or expenses how whatsoever incurred by You or any claimant or any person after We have relinquished such conduct.

3. CANCELLATION

- (a) You may cancel this Policy at any time by notifying Us in writing.
- (b) We may also cancel this Policy by giving You 14 days written notice by registered post to Your last known address.
- (c) You shall within seven days from the date of cancellation under paragraph (a) or (b) above, surrender the certificate of insurance to Us or, if it has been lost or destroyed or it is not received by You, to provide Us with a statutory declaration to that effect.
- (d) In case of cancellation requested by You (provided no claim has arisen during the then current Period of Insurance), You shall be entitled to a refund premium based on Our customary short-period rates calculated from the date of receipt by Us of the certificate or the statutory declaration in the event that the certificate is lost or destroyed or not received by You as follows:

<u>Period of Insurance</u>	<u>Refund of Premium %</u>
Not exceeding 1 week	87.5 of the annual premium
" " 1 month	75.0 " " " "
" " 2 months	62.5 " " " "
" " 3 months	50.0 " " " "
" " 4 months	37.5 " " " "
" " 6 months	25.0 " " " "
" " 8 months	12.5 " " " "
Exceeding 8 months	No refund of premium allowed.

- (e) In case of cancellation by Us, You shall be entitled to a pro-rata refund of the unexpired premium calculated from the date of receipt by Us of the certificate or the statutory declaration in the event that the certificate is lost or destroyed or not received by You.
- (f) No refund of premium for any cancellation of policy if premium is charged on minimum premium.

4. OTHER INSURANCE

You must give Us written notice if You have any other insurance covering Your Vehicle. If at the time any claim arises under this Policy, there is any other existing policy covering the same loss, damage or liability, We shall only pay Our rateable proportion of any loss damage compensation costs or expenses. However, nothing in this Condition shall impose on Us any liability from which We would not have been subject to.

5. SUBROGATION

We shall be entitled if We so desire to take over conduct at our own expense in Your name the defence or settlement of any claim or to prosecute in Your name for our benefit any claim for indemnity or damages or otherwise. We shall have absolute discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and You shall give all such information and assistance as We may require.

6. ARBITRATION CLAUSE

All differences arising out of this Policy shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by You and Us. In the event that You and We are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one month of being required in writing to do so then You and We shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However this is provided that any disclaimer of liability by Us for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve calendar months from date of Our disclaimer to You.

7. OTHER MATTERS

This Policy will only be operative if:-

- (a) Any person claiming protection has complied with all its Terms, Conditions, Endorsements, Clauses or Warranties.
- (b) You have taken all reasonable precautions to maintain Your Vehicle in an efficient roadworthy condition.
- (c) You have taken all reasonable precautions to safeguard Your Vehicle from loss or damage.
- (d) You must grant Us free access at all reasonable times to examine Your Vehicle.

DEFINITION OF WORDS HIGHLIGHTED IN THE POLICY

1. We/Us/Our refer to the Insurance Company.
2. You/Your/Yourself refer to the Policyholder and/or Insured.
3. Your Vehicle refers to the vehicle, its standard factory-fitted accessories and any other additional accessories as described in the Policy Schedule.
4. Accessories refer to the standard tools of a motor vehicle including air-conditioners and spare tyres and may include radio/cassette player/compact disc player and the like if specified in the schedule.
5. Repairer refers to a motor repair workshop under PIAM Approved Repairers Scheme.

6. Your household refers to all members of Your immediate family (i.e. Spouse, Children including legally adopted Children, Parents, Brother and Sister).
7. Cheating as defined in the Penal Code is as follows:-
Whoever by deceiving any person, whether or not such deception was the sole or main inducement:-
 - (a) fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver any property to any person, or to consent that any person shall retain any property; or
 - (b) intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit to do if he were not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to any person in body, mind, reputation, or property, is said to "cheat".
8. Criminal breach of trust as defined in the Penal Code is as follows:-
Whoever, being in any manner entrusted with property, or with any dominion over property either solely or jointly with any other person, dishonestly misappropriates, or converts to his own use, that property, or dishonestly uses or disposes of that property in violation of any direction of law prescribing the mode in which such trust is to be discharged, or of any legal contract, express or implied, which he has made touching the discharge of such trust, or wilfully suffers any other person so to do, commits "criminal breach of trust".
9. Acts of terrorism.
means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public, in fear.

ENDORSEMENTS

(The following endorsements/warranty are not applicable unless specified in the Schedule)

E1(1) ENDORSEMENT 1 - EXCESS ALL CLAIMS (COMPREHENSIVE COVER ONLY)

You are responsible for the first amount as specified in the Schedule of each and every claim payable (including costs and expenses and expenditure incurred by Us in the conduct, defence and settlement of any claim) under Section A of this Policy in addition to any other excess that may be applicable.

If the expenses incurred by Us includes the amount for which You are responsible, such amount shall be repaid to Us.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E1(2) ENDORSEMENT 1 - EXCESS ALL CLAIMS (THIRD PARTY FIRE & THEFT COVER ONLY)

You are responsible for the first amount as specified in the Schedule of each and every claim payable (including costs and expenses and expenditure incurred by Us in the conduct, defence and settlement of any claim) under Section A 1(E) & 1(F) of this Policy in addition to any other excess that may be applicable.

If the expenses incurred by Us includes the amount for which You are responsible, such amount shall be repaid to Us.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E2 ENDORSEMENT 2 - EXCESS DAMAGE CLAIM

You are responsible for the first amount as specified in the Schedule of each and every claim payable under Section A of this Policy in addition to any other excess that may be applicable.

This excess is not applicable to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking or theft.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E2F ENDORSEMENT 2(f) - COMPULSORY EXCESS

In the event of any claim arising under Section A of this Policy, You are responsible in respect of each and every event for an excess of RM400.00 in addition to the Excess stated in the Schedule if Your Vehicle is being driven by any person, whether Yourself or authorised by You:-

- (a) who is under the Age of 21 years
- (b) who is the holder of a Provisional (L) driving licence
- (c) who is the holder of a Full driving licence of less than 2 years
- (d) who is not named in the Schedule
- (e) named in the Schedule who is less than the age of 21 years and/or the holder of a provisional (L) driving licence and/or the holder of a Full driving licence of less than 2 years.

For the purpose of this Endorsement the expression "event" shall mean an event or series of events arising out of one cause in connection with the motor vehicle.

This excess of RM400.00 is not applicable to loss or damage caused by fire, explosion lightning, burglary, house breaking or theft.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this policy.

E3P ENDORSEMENT 3(p) - THIRD PARTY ONLY

The cover provided for in this policy is limited to Third Party only i.e. Section B (LIABILITY TO THIRD PARTIES).

Section A (LOSS OR DAMAGE TO YOUR VEHICLE) is cancelled.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E3Q ENDORSEMENT 3(q) - THIRD PARTY FIRE AND THEFT

The cover provided for in this policy is limited to Third Party Fire and Theft only.

Section A (LOSS OR DAMAGE TO YOUR VEHICLE) of this policy will cover You if Your vehicle is damaged or lost by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking or theft and Section B (LIABILITY TO THIRD PARTIES).

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E14 ENDORSEMENT 14 - TRANSFER OF INTEREST

We have noted and agreed to transfer the interest in this Policy on the date specified in the Schedule to Name and Identity Card Number/Business Registration Number specified in the Schedule of the address specified in the Schedule carrying on or engaging in the business or profession specified in the Schedule of whose proposal and declaration dated as specified in the Schedule shall be the basis of this contract.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E15 ENDORSEMENT 15 - HIRE PURCHASE

We have noted and agreed that the Company named in the Schedule (hereinafter referred to as the Owners) are the Owners of Your Vehicle under a Hire Purchase Agreement made between the Owners and You. Any payment for the loss or damage to Your Vehicle (which loss or damage is not made good by repair reinstatement or replacement) under Section A of this Policy will be paid to the Owners so long as they are the Owners of Your Vehicle. Their receipt shall be a full and final discharge to Us in respect of such loss or damage. This Policy is issued to You as the principal party and not as agent or trustee for the Owners nor as an assignment by You to the Owners of your rights, benefits and claims under this Policy. You shall not assign your rights, benefits and claims under this Policy without prior written consent from Us.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E15A ENDORSEMENT 15(a) - EMPLOYERS' LOAN

We have noted and agreed that the Employer named in the Schedule are interested in any moneys payable to You vide this Policy in respect of loss or damage to Your Vehicle (which loss or damage is not made good by repair reinstatement or replacement) and such moneys shall be payable to Employer named in the Schedule until notice is given to Us that they have no financial interest in Your Vehicle, and their receipt shall be a full and final discharge of Our liability in respect of such loss or damage.

Except by this Endorsement, nothing herein shall modify or affect Our/Your rights and liabilities under this Policy.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E18 ENDORSEMENT 18 - FLEET RATED RISKS - CANCELLATION OF "NO CLAIM DISCOUNT"

The No Claim Discount clause of this Policy is cancelled.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E22(1) ENDORSEMENT 22 - CARAVAN/LUGGAGE/BOAT TRAILERS (COMPREHENSIVE COVER ONLY)

The insurance under this Policy shall extend to cover a Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailers used in conjunction with Your Vehicle.

Provided that:

- a) the indemnity shall not apply to death of or bodily injury to any person who is a passenger in the said Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailer unless such person is being carried by reason of or in pursuance of a contract of employment.
- b) Your Estimated Value of the said Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailer shall not exceed the amount specified in the Schedule
- c) Section A of this Policy on the said Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailer shall not include its contents or anything carried thereby.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E22(2) ENDORSEMENT 22 - CARAVAN/LUGGAGE/BOAT TRAILERS (THIRD PARTY FIRE & THEFT COVER ONLY)

The insurance under this Policy shall extend to cover a Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailers used in conjunction with Your Vehicle.

Provided that:

- a) the indemnity shall not apply to death of or bodily injury to any person who is a passenger in the said Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailer unless such person is being carried by reason of or in pursuance of a contract of employment.

- b) Your Estimated Value of the said Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailer shall not exceed the amount specified in the Schedule
- c) Section A of this Policy on the said Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailer shall not include its contents or anything carried thereby.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E22(3) ENDORSEMENT 22 - CARAVAN/LUGGAGE/BOAT TRAILERS (THIRD PARTY COVER ONLY)

The insurance under this Policy shall extend to cover a Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailers used in conjunction with Your Vehicle.

Provided that:

- a) the indemnity shall not apply to death of or bodily injury to any person who is a passenger in the said Caravan/Luggage/Boat (whichever is applicable as specified in the Schedule) Trailer unless such person is being carried by reason of or in pursuance of a contract of employment.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E24C ENDORSEMENT 24(c) - RELIABILITY TRIALS, COMPETITIONS ETC.

The insurance under this Policy shall extend to indemnify You while Your Vehicle is used for the event specified in the Schedule to be held at place/location specified in the Schedule on the date specified in the Schedule under the auspices of Organiser(s) specified in the Schedule including officially conducted practice for the event.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E24D ENDORSEMENT 24(d) - RELIABILITY TRIALS, COMPETITIONS ETC. (THIRD PARTY COVER ONLY)

The insurance under this Policy shall extend to indemnify You against liability under Section B of this Policy whilst Your Vehicle is used for the event specified in the Schedule to be held at place/location specified in the Schedule on the date specified in the Schedule under the auspices of Organiser(s) specified in the Schedule including officially conducted practice for the event.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E25 ENDORSEMENT 25 - STRIKE, RIOT AND CIVIL COMMOTION

We have noted and agreed that the words "strike, riot and civil commotion" in General Exception 4 of this Policy shall not apply to any accident loss damage or liability directly caused by

- (1) the act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lockout or not) or the action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of such disturbance.
- (2) the wilful act of any striker or locked out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lockout or the action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act

Provided that the indemnity given by reason of this Endorsement shall not apply to any accident loss damage or liability (except so far as is necessary to meet the requirements of the Legislation) directly or indirectly proximately or remotely occasioned by contributed to by or traceable to or arising out of or in connection with

- (a) war, invasion, the act of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) civil war
- (b) mutiny, civil commotion, assuming the proportions of or amounting to a popular rising military rising rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or any act of any person acting on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force of the Government de jure or de facto or to the influencing of it by terrorism or violence or by the direct or indirect consequences of any of the said occurrences.

In the event of any claim hereunder You shall prove that the accident loss damage or liability arose independently of and was in no way connected to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof and in default of such proof We shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E30 ENDORSEMENT 30 - REPLACEMENT PARTS

In the event that spare parts or accessories for the repairs of Your Vehicle are not available in Malaysia, or if We exercise Our option to pay in cash for the loss or damage, then Our liability for such spare parts accessories shall be

- (a) the price quoted in the latest catalogue or price list issued by the manufacturer or their agent, or in the event no such catalogue exists the price at manufacture's work plus reasonable cost of transport (except air freight) and
- (b) reasonable cost of fitting such spare parts/accessories.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E45(1) ENDORSEMENT 45 - BUSINESS USE BY NAMED PERSON OTHER THAN YOURSELF OR FELLOW EMPLOYEE (THIRD PARTY COVER ONLY)

We have noted and agree that We will indemnify the Name and Identity Card Number specified in the Schedule under Section B of this Policy if Your Vehicle is being used by him/her in connection with his/her business as specified in the Schedule.

Provided that the abovenamed also follows all the Terms and Conditions of the Policy that You are subject to.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E45(2) ENDORSEMENT 45 - BUSINESS USE BY NAMED PERSON OTHER THAN YOURSELF OR FELLOW EMPLOYEE (THIRD PARTY COVER ONLY) – ACT POLICIES ONLY

We have noted and agree that We will indemnify the Name and Identity Card Number specified in the Schedule under this Policy if Your Vehicle is being used by him/her in connection with his/her business as specified in the Schedule.

Provided that the abovenamed also follows all the Terms and Conditions of the Policy that You are subject to.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E57 ENDORSEMENT 57 - INCLUSION OF SPECIAL PERILS

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the following peril(s) is/are deemed to be covered under Section A of this Policy :-

Flood, Typhoon, Hurricane, Storm, Tempest, Volcanic Eruption, Earthquake, Landslide, Landslip, Subsidence or Sinking of the Soil/Earth or other convulsion of nature is involved.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E72 ENDORSEMENT 72 - LEGAL LIABILITY OF PASSENGERS FOR NEGLIGENT ACTS

In consideration of the payment of additional premium by You to Us We will pay the amount that any Passenger is legally liable to pay under Section B of this policy providing that the Passenger:-

- (i) is not driving Your Vehicle or in charge of Your Vehicle for the purpose of driving
- (ii) is not entitled to indemnity under any other Policy
- (iii) shall as though he were You observe and fulfil all the terms of this Policy in so far as they apply.

EXCEPTIONS:

We will not pay for

- (a) death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of the passenger
- (b) damage to property belonging to or held in trust or in the custody or control of the Passenger or You or being carried in Your Vehicle.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E87 ENDORSEMENT 87 - AGREED VALUE

We will pay to You the agreed amount as specified in the Schedule of the policy in the event Your Vehicle is stolen or totally destroyed during the Period of Insurance provided We are liable to pay for such loss or destruction under the Terms and Conditions of Our policy.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E89 ENDORSEMENT 89 - BREAKAGE OF GLASS IN WINDSCREEN, WINDOW OR SUNROOF

In consideration of the payment of additional premium by You to Us, We will pay the cost of replacing or repairing any glass in the windscreen, window or sunroof including lamination/tinting film, if any, of Your Vehicle following breakage of such glass up to an amount not exceeding the amount as specified in the Schedule.

Provided no claim is made for any further damage to Your Vehicle, any claim under this endorsement shall not affect Your No Claim Discount and You shall not be liable for any excess as stated in the policy.

This benefit shall automatically be terminated upon replacement of any glass in the windscreen, window or sunroof unless the cover is reinstated by payment of a further additional premium.

You may however, subject always to our agreement whether obtained before or after repair, exercise an option to repair the damaged windscreen, window or sunroof of Your Vehicle. In the event You opt to repair, We will continue to provide this benefits to You during the currency of this period for the amount as stated above:-

- (a) Less any claim paid by Us for the repair; or
- (b) For the reinstated original amount provided You have paid to Us a further additional premium for reinstatement

However, in the event of a dispute on the option to repair or replace, Our decision shall be final.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E95 ENDORSEMENT 95 - LEASING ENDORSEMENT

We have noted and agreed that:-

- (a) The Company named in the Schedule (hereinafter referred to as the Lessors) are the owners of Your Vehicle which is the subject of a Leasing Agreement made between the Lessors and Yourself of the other part.
- (b) Any payment made in respect of loss or damage (which loss or damage is not made good by repair reinstatement or replacement) pursuant to any legal liability on Our part to You under Section A of this Policy shall be made to the Lessors as long as they are owners of Your Vehicle and their receipt shall be a full and final discharge to Us in respect of such loss or damage.
- (c) Regardless of any provision in the Leasing Agreement this Policy is issued to You as the principal party and not as agent or trustee for the Lessors. You cannot assign to the Lessors (whether legal or equitable) Your rights benefits and claims under this Policy.
- (d) Nothing herein shall be construed as creating and vesting any right in the Owner/Lessor to sue Us in any capacity whatsoever for any breach of Our obligations.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E97 ENDORSEMENT 97 - VEHICLE ACCESSORIES ENDORSEMENT

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the following accessories are separately insured under Section A:-

<u>Description</u>	<u>Your Estimated Value</u>
As specified in the Schedule	As specified in the Schedule

Any claim made under this endorsement shall not affect Your No Claim Discount entitlement and You shall not be liable for any specified excess as stated in the Policy.

Upon settlement of any claims under this endorsement, this benefit shall automatically be terminated unless reinstated by payment of a further additional premium.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E100 ENDORSEMENT 100 - EXCLUSION OF LEGAL LIABILITY TO PASSENGERS

The cover provided under Section B1(a) of this Policy shall not apply to death of or bodily injury to any person (other than a passenger carried by reason of or in pursuance of contract of employment) being carried in or upon or entering or getting on to or alighting from Your Vehicle.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

**E101(1) ENDORSEMENT 101 - EXTENSION OF COVER TO THE KINGDOM OF THAILAND (COMPREHENSIVE COVER ONLY)
(Excluding Third Party Bodily Injury Liability)**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the geographical area of this policy is extended to include the Kingdom of Thailand with effect from 12.00 a.m./p.m. on the date specified in the Schedule to midnight (Malaysian Standard Time) on the date specified in the Schedule subject to the limit of liability of RM100,000 under Section B1(b).

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

**E101(2) ENDORSEMENT 101 - EXTENSION OF COVER TO THE KINGDOM OF THAILAND (THIRD PARTY COVER ONLY)
(Excluding Third Party Bodily Injury Liability)**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the geographical area of this policy is extended to include the Kingdom of Thailand with effect from 12.00 a.m./p.m. on the date specified in the Schedule to midnight (Malaysian Standard Time) on the date specified in the Schedule subject to the limit of liability of RM100,000 under Section B1(b).

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E102 ENDORSEMENT 102 - EXTENSION OF COVER TO WEST KALIMANTAN, INDONESIA

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the geographical area of this policy is extended to include West Kalimantan with effect from 12.00 a.m./p.m. on the date specified in the Schedule to midnight (Malaysian Standard Time) on the date specified in the Schedule subject to the limit of liability of RM50,000 under Section B1(a) and B1(b).

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E105(1) ENDORSEMENT 105 - LIMITS OF LIABILITY FOR THIRD PARTY PROPERTY DAMAGE (LIMIT FROM RM3 MILLION TO RM4 MILLION)

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the limit of liability under Section B1(b) is increased with effect from the date specified in the Schedule to amount specified in the Schedule.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E106 ENDORSEMENT 106 - INSURER'S AUTHORISED WORKSHOP

Conditions 2(h) of this policy is hereby amended to read as follows:-

In the event Your Vehicle is involved in an accident and gives rise to a claim, Your vehicle must be removed to a PIAM Approved Repairers Scheme (PARS) workshop selected and approved by Us for repairs. Failure to remove Your Vehicle to an approved workshop would be a breach of this endorsement and We shall have the right to decline liability under Section A of the Policy.

E109 ENDORSEMENT 109 - EXTENSION OF COVER FOR FERRY TRANSIT TO AND/OR FROM SABAH AND THE FEDERAL TERRITORY OF LABUAN

We will cover You under Section A of this Policy if Your vehicle is damage or lost when in transit to and/or from Sabah and Federal Territory of Labuan

In the event of any claim arising from this extension, You are responsible in respect of each and every event for an excess of 1% of Sum Insured or RM500.00 (whichever is higher) in addition to the Excess stated in the Schedule.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

E111 ENDORSEMENT 111 - CURRENT YEAR "NCD" RELIEF (ONLY APPLICABLE TO COMPREHENSIVE PRIVATE CAR POLICY)

In consideration of payment of additional premium by You to Us, We will pay You in the event Your No Claim Discount is forfeited when a claim is made or arising from the Policy, an amount equal to Your No Claim Discount entitlement under this Policy of the current period of insurance only.

If the current period of insurance exceeds twelve (12) months, payment under this benefit shall be based on the amount shown in the Schedule.

Upon settlement of any claim under this extension, this benefit shall automatically terminate.

This cover ceases automatically :

- a) upon transfer of the ownership under this Policy
- b) upon withdrawal of No Claim Discount from the Policy

No refund premium shall be allowed upon cessation of the benefit or on mid-term cancellation.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of the Policy.

W01 WARRANTY NO.1 – WARRANTY ON OVERLOADING OF VEHICLE (APPLICABLE TO ALL COMMERCIAL VEHICLES INCLUDING PRIVATE BUSES AND VANS)

Warranted that We shall not be liable under Section A of this Policy in the event that at the time of accident giving rise to a claim under this Policy Your Vehicle carries a load in excess of the permitted weight and/or number of passengers as specified in the registration book of Your Vehicle. Provided always that this warranty shall not apply unless overloading exceeds by 10% of the permitted weight (for goods carrying vehicles).

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

NOTICE :

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

How to lodge a complaint

If you are unhappy with any aspect of our service, we would like to hear from you.

You can make your complaint in whatever form is most convenient to you either via a phone call to our receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing your complaint to :

Complaints Handling Unit
RHB Insurance Berhad
Level 8 Tower 1
RHB Centre
Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
Fax : 03-92812729
E-mail : complaints_unit@rhbinsurance.com.my

We will seek to respond to your complaint within [14] days. If we cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, you will be informed of the progress made with your complaint.

It will help us to respond promptly if you give the following details :

1. Your name, address and contact no.
2. Covernote no./ Policy no./ Claim no.

If after taking these steps, you are still dissatisfied, you may write to :

Financial Mediation Bureau (FMB)
25th Floor, Dataran Kewangan Darul Takaf
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel : 03-2272 2811
website : www.fmb.org.my

If the Mediator makes an award against the Company, you are required to inform the Mediator of your decision to accept or deny the award within 14 (fourteen) days.

MTPVC(B)YR2006M12

If you do not accept the award, you may reject the decision of the Mediator. You are free to institute a court proceedings against the Company or refer it to Arbitration.

Alternatively you may put forward your dissatisfaction over the conduct of the Company by writing to CSB giving details of your complaint and particulars of your policy to :

Customer Service Bureau (CSB)
Jabatan Pengawalan Insurans
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
Jalan Dato Onn
50480 Kuala Lumpur

POLISI INSURANS KERETA PERSENDIRIAN

JENIS PERLINDUNGAN

MANA-MANA YANG BERIKUT BOLEH DITERIMA PAKAI:-

KOMPREHENSIF - Seksyen A & B dalam polisi ini diterima pakai;

PIHAK KETIGA SAHAJA - Hanya Seksyen B diterima pakai.

SEMUA PENGENDORSAN, FASAL ATAU WARANTI YANG DILAMPIRKAN SECARA BERINGAN PADA POLISI INI JUGA DITERIMA PAKAI.

“Kesemua kemalangan mesti dilaporkan kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam”

“Ianya menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa memperluaskan perlindungan ke atas liabiliti penumpang polisi motor anda”

PERJANJIAN KITA

Sebagai balasan kepada Anda yang telah memohon kepada Kami untuk menginsuranskan Kenderaan Anda dengan cadangan dan akuan yang akan menjadi asas kepada kontrak ini, dan setelah membayar kepada Kami sejumlah premium seperti yang tercatat di dalam Jadual Polisi, bersesuaian dengan undang-undang Malaysia, Kami akan melindungi Anda terhadap kerugian, kerosakan atau liabiliti seperti yang dinyatakan di dalam polisi ini, yang berlaku semasa Tempoh Insurans tertakluk kepada syarat, terma, pengendorsan, fasal atau waranti yang menjadi sebahagian daripada polisi ini.

SEKSYEN A - KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA

1. Kami akan melindungi Anda sekiranya Kenderaan Anda rosak atau hilang dalam keadaan berikut:-

- (a) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan,
- (b) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal,
- (c) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh,
- (d) rosak akibat dihempap oleh objek jatuh, dengan syarat tidak bersabit dengan banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain,
- (e) kebakaran, letupan atau kilat,
- (f) pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian,
- (g) perbuatan niat jahat,
- (h) semasa dalam transit (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:

MTPVC(B)YR2006M12

- (i) jalan raya rel lautan air pedalaman
- (ii) lautan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dengan Semenanjung.

2. Asas Penyelesaian

- (a) Kami akan, mengikut pilihan Kami
 - (i) membayar kos memperbaiki Kenderaan Anda, atau
 - (ii) membayar secara tunai, amaun kerugian atau kerosakan Kenderaan Anda, atau
 - (iii) membaik pulih atau mengganti Kenderaan Anda.
- (b) Jumlah maksimum yang akan Kami bayar ialah nilai pasaran Kenderaan Anda pada masa kerugian, atau jumlah diinsuranskan dalam Polisi, mengikut yang mana lebih rendah.
- (c) Sekiranya Kenderaan Anda, pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan, diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasarnya, maka Anda hendaklah dianggap sebagai penanggung insurans sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian itu. Dengan syarat, ianya tidak akan diterima pakai melainkan nilai pasaran pada masa berlakunya kerugian melebihi jumlah yang diinsuranskan sebanyak 10% atau lebih.
- (d) Nilai pasaran Kenderaan Anda akan ditentukan, sekiranya berlaku pertikaian, oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais, dan nilai ini hendaklah sama dengan kos pembelian kenderaan gantian dengan buatan, model dan usia yang sama dengan Kenderaan Anda pada masa kerugian.
- (a) Sekiranya tidak ada Pemegang Francais untuk buatan Kenderaan Anda, maka nilai pasaran kenderaan akan ditentukan oleh Pelaras Kerugian yang berlesen di bawah Akta Insurans 1996 dan perundangan berikutnya yang dipersetujui bersama oleh Anda dan Kami.
- (b) Penilaian yang dibuat oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais yang berkenaan atau Pelaras Kerugian yang berlesen di bawah Akta Insurans 1996 dan perundangan berikutnya akan menjadi bukti muktamad berhubung dengan nilai pasaran Kenderaan Anda untuk sebarang prosiding undang-undang terhadap Kami.

3. Pengangkutan Kenderaan Yang Rosak

Kami akan membayar Anda sehingga maksimum RM200.00 sebagai Upah Tunda untuk membawa Kenderaan Anda, sama ada ke Bengkel Membaiki Kereta yang terdekat, atau menunda kenderaan untuk dihantar pulang ke alamat Anda seperti dinyatakan di dalam Jadual, atau menunda ke tempat selamat untuk disimpan, dengan syarat kerosakan Kenderaan Anda diakibatkan oleh keadaan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen ini.

4. Pengecualian kepada Seksyen A

Kami TIDAK akan membayar bagi:

- (a) segala kerugian turutan.
- (b) kehilangan kegunaan Kenderaan Anda.
- (c) susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, kegagalan atau pecahnya mana-mana bahagian Kenderaan Anda kecuali pecahnya cermin hadapan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada.
- (d) kerosakan pada tayar Kenderaan Anda, kecuali Kenderaan Anda rosak pada masa yang sama.
- (e) apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh, atau berpunca daripada perbuatan menipu/pecah amanah jenayah oleh seseorang mengikut makna definisi kesalahan menipu/pecah amanah jenayah seperti yang terdapat di dalam Kanun Keseksaan.
- (f) lebihan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.
- (g) kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana peralatan atau program komputer untuk mengenal atau mentafsir dengan betul atau memproses mana-mana tarikh sebagai tarikh benar atau betul atau untuk terus berfungsi dengan betul selepas tarikh itu.

SEKSYEN B: LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA

1. Kami akan melindungi Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa perlu bayar mengikut undang-undang (termasuk kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut) bagi:

- (a) kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang kecuali yang dinyatakan secara khusus di bawah Pengecualian kepada Seksyen B.
- (b) kerosakan kepada harta akibat kemalangan yang berpunca daripada penggunaan Kenderaan Anda dengan syarat pemandu yang Anda beri kuasa juga mematuhi semua terma dan syarat polisi seperti yang dikenakan ke atas Anda.

2. Had Liabiliti Kami

Jumlah keseluruhan liabiliti Kami di bawah Seksyen B1(a) adalah tidak terhad.

Jumlah keseluruhan liabiliti Kami di bawah Seksyen B1(b) adalah terhad kepada RM3 juta.

) berhubung dengan
) mana-mana tuntutan
) atau satu siri tuntutan
) yang timbul
) daripada satu
) peristiwa.

3. Perlindungan untuk Wakil Di sisi Undang-Undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah Polisi ini, Kami akan menanggung rugi wakil di sisi undang-undang orang tersebut untuk liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat polisi.

4. Kos Undang-Undang

Kami akan membayar kos undang-undang tertanggung sehingga maksimum RM2,000.00 untuk membela mana-mana pertuduhan termasuk pertuduhan menyebabkan kematian dengan memandu Kenderaan Bermotor (selain daripada pembunuhan), sekiranya persetujuan bertulis Kami telah diperolehi terlebih dahulu.

5. Pengecualian kepada Seksyen B

Kami TIDAK akan membayar bagi:

- (a) Kematian atau kecederaan anggota mana-mana penumpang yang dibawa untuk upah atau ganjaran.
- (b) Kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan bekerja dengan Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa.
- (c) Kerosakan harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa atau mana-mana ahli keluarga Anda di bawah Seksyen ini.

- (d) Liabiliti kepada mana-mana ahli keluarga Anda atau ahli keluarga pemandu yang Anda beri kuasa yang menjadi penumpang di dalam Kenderaan Anda kecuali dia dibawa untuk tujuan atau semasa menjalankan kontrak pekerjaan.
- (e) Apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam.
- (f) Semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam.

DISKAUN TANPA TUNTUTAN

Jika tiada tuntutan dibuat atau timbul daripada polisi Anda dan dengan syarat Kenderaan Anda diinsuranskan dengan Kami untuk tempoh berterusan selama 12 bulan di dalam setiap keadaan di bawah ini, Anda layak mendapat Diskaun Tanpa Tuntutan semasa membaharui Polisi Anda seperti berikut:-

<u>Tempoh Insurans</u>	<u>Diskaun</u>
Selepas tahun pertama insurans	25%
Selepas tahun kedua insurans	30%
Selepas tahun ketiga insurans	38 1/3%
Selepas tahun keempat insurans	45%
Selepas lima tahun atau lebih insurans	55%

Jika Kami bersetuju memindahkan kepentingan dalam Polisi ini, tempoh kepentingan di atas nama Anda tidak akan terakru untuk manfaat pemilik baharu.

Jika lebih daripada satu Kenderaan Bermotor yang dinyatakan di dalam Jadual, Diskaun Tanpa Tuntutan hendaklah diguna pakai seolah-olah satu Polisi yang berasingan telah dikeluarkan berhubung dengan setiap Kenderaan Bermotor berkenaan.

PENGELAKAN SESETENGAH TERMA DAN HAK TUNTUT BALIK

- Hak Anda atau hak mana-mana orang lain untuk memperolehi indemniti berdasarkan Perundangan atau Perjanjian yang dimeterai antara Menteri Pengangkutan bagi Pihak Kerajaan Malaysia dengan "Motor Insurers' Bureau of West Malaysia" pada 30 Mac, 1992, atau Perjanjian yang dimeterai antara Kerajaan Singapura dengan "Motor Insurers' Bureau of Singapore" pada 22 Februari 1975, tidak akan terjejas walau apa pun.
- Walaupun bagaimanapun, sekiranya Kami dikenakan apa-apa bayaran akibat Perundangan atau Perjanjian tersebut yang jika tidak kerananya Kami tidak ada liabiliti untuk membayar, Anda hendaklah membayar balik kepada Kami wang yang telah Kami bayar itu.
- Sekiranya tuntutan Kerosakan Sendiri telah dibayar dan tuntutan Kerosakan Harta Pihak Ketiga juga telah dibuat, Anda dikehendaki menyerahkan dan/atau memulangkan kepada Kami apa-apa jumlah yang telah dibayar kepada Anda, yang mana kegagalan untuk berbuat demikian Kami berhak mendapatkan kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa akibat langsung kos bayaran atau perbelanjaan tertanggung.

PENGECUALIAN AM - DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

Kami TIDAK akan membayar apa-apa liabiliti dalam keadaan berikut:

- Jika Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran tidak mempunyai lesen untuk memandu kenderaan tersebut kecuali sekiranya Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran pernah memegang dan tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen untuk memandu kenderaan Anda di bawah mana-mana undang-undang, undang-undang kecil dan peraturan yang diperlukan.
- Jika Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa memandu Kenderaan Anda di bawah pengaruh minuman keras atau dadah sehingga tahap yang menyebabkan tidak dapat mengawal Kenderaan Anda.
- Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh Kenderaan Anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang atau telah digunakan selain yang diperuntukkan di bawah Had Penggunaan oleh Anda atau oleh orang lain dengan persetujuan Anda.
 - Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa Kenderaan Anda, berhubung dengan indemniti yang diperuntukkan di bawah Polisi ini telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang dibenarkan atau seseorang yang memandu dengan arahan Anda atau dengan kebenaran Anda.
- Jika apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh serangan, peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), operasi seakan peperangan, perbuatan musuh asing, permusuhan, peperangan sivil, perbuatan ganas, mogok, rusuhan, kekecohan awam, dahagi, pemberontakan, revolusi tentera atau rampasan kuasa sama ada diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh keadaan-keadaan yang tersebut di atas.
- Jika kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah atau konvulsi semula jadi lain.

6. Jika kenderaan Anda digunakan untuk atau semasa diuji sebagai persediaan untuk mana-mana perlumbaan atau pertandingan (selain acara mencari harta karun). Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) ujian kebolehpercayaan, ujian mendaki bukit dan rali.
7. Jika berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan, Kenderaan Anda ditinggalkan tanpa dijaga dan tiada langkah sewajarnya diambil bagi menghalang kerugian atau kerosakan selanjutnya, dan jika Kenderaan Anda dipandu dalam keadaan ia tidak layak digunakan di jalan raya sebelum pembaikan yang perlu dibuat, apa-apa kerosakan tambahan atau kerosakan selanjutnya pada Kenderaan Anda akan dikecualikan daripada perlindungan Polisi ini.
8. Apa-apa kerosakan, kerugian, kemalangan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau tertanggung di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.
9. Jika apa-apa liabiliti berbangkit daripada sesuatu perjanjian yang mana tanpa perjanjian tersebut Kami tidak ada liabiliti.
10. (a) Apa-apa kemalangan kerugian atau kerosakan pada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan.
(b) Apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.
11. Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan dan senjata nuklear.

Jika terdapat undang-undang dinyatakan di dalam seksyen Polisi bertajuk 'Pengelakan Sesetengah Terma dan Hak Tuntut Balik' atau di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Perundangan', semua rujukan kepada Seksyen tertentu undang-undang sedemikian adalah dianggap terbatal supaya rujukan kepada undang-undang sedemikian akan diterima pakai pada setiap undang-undang keseluruhannya.

SYARAT - DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Jika Anda gagal mendedahkan kepada Kami secara penuh dan jujur, semua fakta yang Anda tahu atau sepatutnya tahu, atau jika Anda salah nyata mana-mana fakta kepada Kami sebelum Polisi dimulakan, Kami boleh menegakkan Polisi ini. Anda mestilah mematuhi dan memenuhi Terma, Syarat, Pengendongan, Fasal atau Waranti Polisi.

2. KEMALANGAN DAN PROSEDUR TUNTUTAN

- (a) Kami mestilah diberitahu secara bertulis dengan butiran terperinci secepat mungkin selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini.
- (b) Sekiranya kenderaan Anda dilanggar oleh kenderaan Pihak Ketiga, Anda boleh merujuk tuntutan untuk kos pembaikan tersebut kepada Kami. Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak akan terjejas sekiranya Kami memutuskan Anda tidak bersalah. Keputusan mengenai kesalahan tersebut adalah mengikut budi bicara Kami sepenuhnya. Dengan syarat kenderaan Pihak Ketiga itu berinsurans, boleh dikenal pasti dan/atau bukan kenderaan digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau ganjaran (misalnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas berhenti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk sewaan), bukan kenderaan yang diinsuranskan oleh bukan Penanggung Insurans Malaysia dan tidak terlibat dengan tuntutan kecederaan peribadi.
- (c) Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada pihak Polis seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.
- (d) Setiap komunikasi, writ, saman dan/atau proses daripada pihak yang lain mestilah dihantar kepada Kami serta-merta. Anda juga mesti tanpa berlengah memberitahu Kami sekiranya Anda tahu apa-apa pendakwaan, inkues atau siasatan maut yang mungkin berbangkit. Sekiranya terjadi kecurian atau perbuatan lain yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah Polisi ini, Anda mestilah tanpa berlengah membuat laporan kepada Polis dan bekerjasama dengan Kami dalam memastikan sabitan pesalah.
- (e) Perundangan, Pengakuan, atau Penolakan apa-apa tuntutan tidak boleh dibuat tanpa persetujuan bertulis daripada Kami terlebih dahulu.
- (f) Kami mempunyai budi bicara sepenuhnya terhadap pengendalian, pembelaan dan/atau penyelesaian mana-mana tuntutan.
- (g) Pembaikan Kenderaan Anda tidak boleh dilakukan tanpa kebenaran bertulis daripada Kami terlebih dahulu.
- (h) Sekiranya Kenderaan Anda terlibat dalam kemalangan dan membawa kepada tuntutan, Kenderaan Anda mesti di bawa ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM untuk diperbaiki. Kegagalan mengalih Kenderaan Anda ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM adalah pelanggaran terhadap syarat ini, dan Kami berhak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Polisi ini.
- (i) Dalam mana-mana peristiwa yang membawa kepada tuntutan atau satu siri tuntutan di bawah Seksyen B1(b) Polisi ini, Kami boleh membayar Anda amaun sepenuh liabiliti Kami mengikut Seksyen B1(b) dan melepaskan pengendalian apa-apa pembelaan, penyelesaian atau prosiding, dan Kami tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang dikatakan Anda alami akibat daripada mana-mana tindakan atau peninggalan yang dikatakan telah Kami lakukan berkaitan dengan pembelaan, penyelesaian atau prosiding tersebut atau kerana Kami telah melepaskan pengendalian berkenaan begitu juga Kami tidak akan menanggung apa-apa kos atau perbelanjaan yang Anda tanggung atau oleh mana-mana pihak yang menuntut atau sesiapa sahaja selepas Kami melepaskan pengendalian berkenaan.

3. PEMBATALAN

- (a) Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu Kami secara bertulis.
- (b) Kami juga boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi Anda notis 14 hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat Anda yang terakhir.
- (c) Anda hendaklah dalam tempoh tujuh hari dari tarikh pembatalan di bawah perenggan (a) atau (b) di atas, menyerahkan sijil insurans asal kepada Kami atau, menyediakan untuk Kami satu akuan berkanun jika sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.
- (d) Sekiranya pembatalan diminta oleh Anda (asalkan tidak ada tuntutan dibuat dalam Tempoh Insurans berkenaan), Anda adalah layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa Kami dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda seperti yang berikut:-

Tempoh Insurans

Kadar Bayaran Balik Premium %

Tidak melebihi 1 minggu	87.5	daripada	premium	tahunan
“ “ 1 bulan	75.0	“	“	“
“ “ 2 bulan	62.5	“	“	“
“ “ 3 bulan	50.0	“	“	“
“ “ 4 bulan	37.5	“	“	“
“ “ 6 bulan	25.0	“	“	“
“ “ 8 bulan	12.5	“	“	“
Melebihi 8 bulan	tiada bayaran balik premium dibenarkan			

- (e) Sekiranya pembatalan dibuat oleh Kami, Anda layak mendapat bayaran balik premium secara prorata bagi tempoh yang belum tamat dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.
- (f) Tiada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan polisi sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

4. INSURANS LAIN

Anda mestilah memberikan notis bertulis kepada Kami jika Anda mempunyai apa-apa insurans lain yang melindungi Kenderaan Anda. Jika pada masa apa-apa tuntutan timbul di bawah Polisi ini, terdapat sebarang polisi lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar mengikut perkadaran setimpal bagi mana-mana kerugian, kerosakan, pampasan, kos atau perbelanjaan. Walau bagaimanapun, tiada apa-apa dalam Syarat ini yang mengenakan Kami apa-apa liabiliti yang Kami tidak tertakluk kepada syarat tersebut.

5. SUBROGASI

Sekiranya perlu, Kami berhak untuk mengambil alih atas perbelanjaan Kami sendiri terhadap pengendalian pembelaan atau penyelesaian mana-mana tuntutan atas nama Anda atau mendakwa atas nama Anda untuk kepentingan Kami mana-mana indemniti atau kerugian atau sebaliknya dan Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam pengendalian sebarang prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan, dan Anda hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan yang berkenaan seperti mana yang Kami perlukan.

6. FASAL TIMBANG TARA

Semua pertelingkahan yang timbul daripada polisi ini akan dirujuk kepada Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh Anda dan Kami. Sekiranya Anda dan Kami tidak dapat bersetuju dalam menentukan siapakah Penimbang Tara dalam masa satu bulan yang diperlukan untuk berbuat demikian secara bertulis, maka Anda dan Kami layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing yang akan mendengar pertelingkahan ini bersama-sama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara. Walau bagaimanapun disyaratkan bahawa mana-mana penafian tuntutan liabiliti oleh Kami bagi sebarang tuntutan mestilah dirujuk kepada Penimbang Tara dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan Kami kepada Anda.

7. HAL LAIN

Polisi ini hanya akan berkuat kuasa sekiranya:

- (a) Sesiapa yang menuntut perlindungan telah mematuhi semua Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti.
- (b) Anda telah mengambil semua langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan Anda supaya dalam keadaan selamat dan layak dipandu di jalanraya.
- (c) Anda telah mengambil langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan Anda daripada kerugian atau kerosakan.
- (d) Anda mesti membenarkan Kami memeriksa Kenderaan Anda pada bila-bila masa yang wajar.

DEFINISI ISTILAH DI DALAM POLISI

- Kami merujuk kepada Syarikat Insurans.
- Anda merujuk kepada Pemegang Polisi dan/atau Pihak Diinsuranskan.
- Kenderaan Anda merujuk kepada Kenderaan itu, aksesori standard pemasangan di kilang dan apa-apa aksesori tambahan lain seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
- Aksesori merujuk kepada alat standard kenderaan bermotor, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan boleh termasuk radio/pemain kaset/pemain cakera padat dan seumpamanya jika tercatat di dalam Jadual.
- Bengkel merujuk kepada bengkel membaiki kenderaan di bawah Skim Bengkel Pembaikan yang diluluskan oleh PIAM.
- Ahli keluarga Anda merujuk kepada semua ahli keluarga Anda yang terdekat (yakni suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, dan adik-beradik).
- Penipuan seperti yang didefinisikan di dalam kanun Kesiksaan adalah seperti yang berikut:
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:-
(a) dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta, atau
(b) dengan sengaja mendorong orang yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang mana orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu".
- Pecah amanah jenayah seperti yang didefinisikan di dalam Kanun Kesiksaan adalah seperti berikut:
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "pecah amanah jenayah".
- Takrif perbuatan ganas
Bermakna sesuatu perbuatan termasuk tetapi tidak terbatas kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan oleh mana-mana orang atau kumpulan, sama ada secara persendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, komited kerana politik, agama, ideologi atau tujuan-tujuan seperti yang termasuk bermaksud untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

PENGENDORSAN-PENGENDORSAN

(Pengendorsan-pengendorsan /warranti berikut adalah tidak digunapakai kecuali dinyatakan di dalam Jadual)

E1(1) PENGENDORSAN 1 - LEBIHAN SEMUA TUNTUTAN (PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF SAHAJA)

Anda bertanggungjawab bagi amaun seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar (termasuk kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Kami dalam mengendalikan, membela dan menyelesaikan sebarang tuntutan) di bawah Seksyen A Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai.

Jika perbelanjaan ditanggung oleh Kami itu termasuk amaun yang adalah tanggungjawab Anda, amaun sedemikian hendaklah dibayar balik kepada Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E1(2) PENGENDORSAN 1 - LEBIHAN SEMUA TUNTUTAN (PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA KEBAKARAN & KECURIAN SAHAJA)

Anda bertanggungjawab bagi amaun seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar (termasuk kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Kami dalam mengendalikan, membela dan menyelesaikan sebarang tuntutan) di bawah Seksyen A 1(e) & 1(f) Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai.

Jika perbelanjaan ditanggung oleh Kami itu termasuk amaun yang adalah tanggungjawab Anda, amaun sedemikian hendaklah dibayar balik kepada Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E2 PENGENDORSAN 2 - LEBIHAN TUNTUTAN KEROSAKAN

Anda bertanggungjawab bagi amaun seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar di bawah Seksyen A Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai.

Lebihan ini tidak diterima pakai bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah-rumah atau kecurian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E2F PENGENDORSAN 2(f) - LEBIHAN WAJIB

Sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah Seksyen A Polisi ini, Anda bertanggungjawab atas Lebihan sebanyak RM400.00 bagi setiap dan tiap-tiap peristiwa itu, sebagai tambahan kepada Lebihan yang dinyatakan di dalam Jadual jika Kenderaan Anda dipandu oleh mana-mana orang, samada Anda Sendiri atau orang yang diberi kuasa oleh Anda:-

- (a) yang di bawah Umur 21 tahun.
- (b) yang merupakan pemegang lesen memandu Latihan (L)
- (c) yang merupakan pemegang lesen memandu Penuh yang kurang daripada 2 tahun
- (d) yang tidak dinamakan di dalam Jadual
- (e) dinamakan di dalam Jadual yang berumur kurang daripada 21 tahun dan/atau pemegang lesen memandu Latihan (L) dan/atau pemegang lesen memandu Penuh yang kurang daripada 2 tahun.

Bagi tujuan Pengendorsan ini istilah "peristiwa" bermakna suatu peristiwa atau siri peristiwa yang timbul daripada satu sebab yang berkaitan dengan kenderaan bermotor tersebut.

Lebihan RM400.00 ini tidak diterima pakai bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E3P PENGENDORSAN 3(p) - PIHAK KETIGA SAHAJA

Perlindungan dalam polisi ini dihadkan kepada Pihak Ketiga sahaja yakni Seksyen B (LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA).
Seksyen A (KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA) dibatalkan.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E3Q PENGENDORSAN 3(q) - PIHAK KETIGA KEBAKARAN DAN KECURIAN

Perlindungan dalam polisi ini dihadkan kepada Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian sahaja.

Seksyen A (KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA) polisi ini akan melindungi Anda jika kenderaan Anda rosak atau hilang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian dan Seksyen B (LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E14 PENGENDORSAN 14 - PINDAHAN KEPENTINGAN

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju memindahkan kepentingan dalam Polisi ini pada tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi kepada Nama dan Nombor Kad Pengenalan/Nombor Pendaftaran Perniagaan seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi beralamat seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi yang cadangan dan akuannya bertarih seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E15 PENGENDORSAN 15 - SEWA BELI

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa Syarikat seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi (selepas ini dirujuk sebagai Pemilik) adalah Pemilik Kenderaan Anda di bawah satu Perjanjian Sewa Beli yang dibuat antara Pemilik dan Anda. Apa-apa bayaran untuk kerugian atau kerosakan terhadap Kenderaan Anda (yang kerugian atau kerosakan tersebut tidak dipulihkan dengan pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) di bawah Seksyen A Polisi ini akan dibayar kepada Pemilik selagi mereka masih menjadi Pemilik Kenderaan Anda. Penerimaan bayaran tersebut oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada Kami atas kerugian atau kerosakan sedemikian. Polisi ini dikeluarkan kepada Anda sebagai pihak prinsipal dan bukan sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan tidak sebagai suatu penyerahan hak oleh Anda kepada Pemilik akan hak, manfaat atau tuntutan Anda di bawah Polisi ini. Anda tidak boleh menyerahhkan akan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini tanpa keizinan bertulis terlebih dahulu daripada Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E15A PENGENDORSAN 15(a) - PINJAMAN MAJIKAN

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa Majikan seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi mempunyai kepentingan atas wang yang kena dibayar kepada Anda melalui Polisi ini berhubung dengan kerugian atau kerosakan terhadap Kenderaan Anda (yang kerugian atau kerosakan tersebut tidak dipulihkan dengan pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) dan wang sedemikian hendaklah dibayar kepada Majikan seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi sehingga notis diberikan kepada Kami bahawa mereka tidak mempunyai sebarang kepentingan kewangan ke atas Kenderaan Anda, dan penerimaan oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad akan liabiliti Kami berhubung dengan kerugian atau kerosakan sedemikian.

Melainkan melalui pengendorsan ini tidak ada apa dalam ini yang akan mengubah atau menjejaskan hak dan liabiliti Kami/Anda di bawah Polisi ini.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E18 PENGENDORSAN 18 - RISIKO-RISIKO BERKADAR FLIT - PEMBATALAN DISKAUN TANPA TUNTUTAN

Fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi Polisi ini dibatalkan.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E22(1) PENGENDORSAN 22 - TRELER KARAVAN/BAGASI/BOT (PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF SAHAJA)

Insurans di bawah Polisi ini hendaklah diperluaskan untuk melindungi sebuah Treler Karavan/Bagasi/Bot (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) yang digunakan bersama dengan Kenderaan Anda.

Dengan syarat bahawa:

- (a) Indemniti tersebut tidak diterima pakai kepada kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang yang merupakan penumpang dalam Treler Karavan/Bagasi/Bot (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) tersebut kecuali orang yang sedemikian itu sedang dibawa oleh sebab atau mengikut suatu kontrak pekerjaan.
- (b) Nilai Anggaran Anda ke atas Treler Karavan/Bagasi/Bot (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) tersebut hendaklah tidak melebihi amaun seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
- (c) Seksyen A Polisi ini ke atas Karavan/Treler (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) tersebut hendaklah tidak termasuk kandungan atau apa jua yang diangkutnya.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E22(2) PENGENDORSAN 22 - TRELER KARAVAN/BAGASI/BOT (PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA KEBAKARAN DAN KECURIAN SAHAJA)

Insurans di bawah Polisi ini hendaklah diperluaskan untuk melindungi sebuah Treler Karavan/Bagasi/Bot (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) yang digunakan bersama dengan Kenderaan Anda.

Dengan syarat bahawa:

- (a) Indemniti tersebut tidak diterima pakai kepada kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang yang merupakan penumpang dalam Treler Karavan/Bagasi/Bot (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) tersebut kecuali orang yang sedemikian itu sedang dibawa oleh sebab atau mengikut suatu kontrak pekerjaan.

- (b) Nilai Anggaran Anda ke atas Treler Karavan/Bagasi/Bot (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) tersebut hendaklah tidak melebihi amaun seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
- (c) Seksyen A Polisi ini ke atas Karavan/Treler (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) tersebut hendaklah tidak termasuk kandungan atau apa jua yang diangkutnya.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini..

E22(3) PENGENDORSAN 22 - TRELER KARAVAN/BAGASI/BOT (PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA SAHAJA)

Insurans di bawah Polisi ini hendaklah diperluaskan untuk melindungi sebuah Treler Karavan/Bagasi/Bot (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) yang digunakan bersama dengan Kenderaan Anda.

Dengan syarat bahawa:

- (a) Indemniti tersebut tidak diterima pakai kepada kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang yang merupakan penumpang dalam Treler Karavan/Bagasi/Bot (mana-mana yang diterima pakai seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi) tersebut kecuali orang yang sedemikian itu sedang dibawa oleh sebab atau mengikut suatu kontrak pekerjaan.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E24C PENGENDORSAN 24(c) - UJIAN KEBOLEHPERCAYAAN, PERTANDINGAN DSB.

Insurans di bawah Polisi ini hendaklah diperluaskan bagi membayar indemniti kepada Anda semasa Kenderaan Anda digunakan untuk acara seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi yang akan diadakan di tempat/lokasi seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi pada tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi di bawah naungan Penganjur seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi termasuklah latihan yang dikendalikan secara rasmi bagi acara tersebut.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E24D PENGENDORSAN 24(d) - UJIAN KEBOLEHPERCAYAAN, PERTANDINGAN DSB (PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA SAHAJA)

Insurans di bawah Polisi ini hendaklah diperluaskan bagi membayar indemniti kepada Anda terhadap liabiliti di bawah Seksyen B Polisi ini semasa Kenderaan Anda digunakan untuk acara seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi yang akan diadakan di tempat/lokasi seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi pada tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi di bawah naungan Penganjur seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi termasuklah latihan yang dikendalikan secara rasmi bagi acara tersebut.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E25 PENGENDORSAN 25 - MOGOK, RUSUHAN DAN KEKECOHAN AWAM

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa perkataan-perkataan "mogok, rusuhan dan kekecohan awam" dalam Pengecualian Am 4 Polisi ini tidak akan diterima pakai kepada mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung oleh

- (a) perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak) atau tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membentaras atau percubaan untuk membentaras mana-mana gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat gangguan sedemikian.
- (b) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tentangan kepada suatu sekat-masuk atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam mencegah atau percubaan untuk mencegah mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat mana-mana perbuatan sedemikian.

Dengan syarat bahawa indemniti yang diberikan dengan sebab Pengendorsan ini tidak akan diterima pakai bagi mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti (melainkan setakat yang perlu bagi memenuhi kehendak Perundangan) secara langsung atau tidak langsung secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan

- (a) peperangan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), peperangan sivil
- (b) dahagi, kekecohan awam yang hampir mencapai atau mencapai takat kebangkitan awam, kebangkitan tentera, pemberontakan, revolusi tentera, rampasan kuasa pihak tentera atau mana-mana perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi yang mempunyai aktiviti-aktiviti yang dihalakan bagi menumbangkan kerajaan de jure atau de facto atau dengan pengaruh keganasan atau kekerasan terhadapnya atau melalui akibat secara langsung atau tidak langsung mana-mana satu daripada kejadian tersebut.

Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah ini, Anda hendaklah membuktikan bahawa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti tersebut timbul berasingan daripada dan tidak ada kena mengena dengan atau yang boleh dikesan kepada kejadian-kejadian tersebut atau mana-mana akibatnya dan sekiranya hal itu gagal dibuktikan, Kami tidak akan menanggung mana-mana bayaran yang berhubung dengan tuntutan sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E30 PENGENDORSAN 30 - PENGGANTIAN ALAT GANTI

Sekiranya alat ganti atau aksesori bagi memperbaiki Kenderaan Anda tidak terdapat di Malaysia, atau jika Kami menjalankan opsyen Kami untuk membayar secara tunai bagi kerugian atau kerosakan, maka liabiliti Kami bagi alat ganti/aksesori sedemikian hendaklah

- (a) harga yang disebut di dalam katalog terkini atau senarai harga yang dikeluarkan oleh pembuat atau ejen mereka, atau sekiranya tidak wujud katalog yang sedemikian, harga di tempat kerja pembuat termasuk kos pengangkutan yang munasabah (kecuali fret udara) dan
- (b) kos yang munasabah bagi memasang alat ganti/aksesori sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E45(1) PENGENDORSAN 45 - KEGUNAAN PERNIAGAAN OLEH SESIAPA YANG DINAMAKAN SELAIN DARIPADA ANDA ATAU RAKAN SEKERJA (PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA SAHAJA)

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju untuk membayar gantirugi kepada Nama dan Nombor Kad Pengenalan seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi terhadap liabiliti dibawah Seksyen B Polisi ini jika Kenderaan Anda digunakan oleh Sesiapa yang dinamakan di atas berhubung dengan perniagaan yang dijalankannya seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

Dengan syarat sesiapa yang dinamakan di atas mematuhi segala Terma-Terma dan Syarat-Syarat Polisi yang tertakluk kepada Anda.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E45(2) PENGENDORSAN 45 - KEGUNAAN PERNIAGAAN OLEH SESIAPA YANG DINAMAKAN SELAIN DARIPADA ANDA ATAU RAKAN SEKERJA (PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA SAHAJA) – POLISI AKTA SAHAJA

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju untuk membayar gantirugi kepada Nama dan Nombor Kad Pengenalan seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi terhadap liabiliti dibawah Polisi ini jika Kenderaan Anda digunakan oleh Sesiapa yang dinamakan di atas berhubung dengan perniagaan yang dijalankannya seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

Dengan syarat sesiapa yang dinamakan di atas mematuhi segala Terma-Terma dan Syarat-Syarat Polisi yang tertakluk kepada Anda.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E57 PENGENDORSAN 57 - MEMASUKKAN PERIL KHAS

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Seksyen A Polisi ini melindungi Anda daripada peril berikut:-

Banjir, Taufan, Hurikan, Ribut, Ribut Kencang, Letusan Gunung Berapi, Gempa Bumi, Tanah Runtuh, Gelinciran Tanah, Penurunan atau Penenggelaman Tanah ataupun Konvulsi semulajadi lain.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E72 PENGENDORSAN 72 - LIABILITI PENUMPANG DI SISI UNDANG-UNDANG KERANA PERBUATAN CUI

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Kami akan membayar amaun yang mana-mana Penumpang adalah bertanggung di sisi undang-undang untuk membayar di bawah Seksyen B polisi ini dengan syarat bahawa Penumpang tersebut

- (i) tidak memandu Kenderaan Anda atau dipertanggungjawabkan ke atasnya bagi tujuan memandu.
- (ii) tidak berhak untuk mendapatkan indemniti di bawah mana-mana Polisi lain.
- (iii) seolah-olah beliau adalah Anda, hendaklah mematuhi dan memenuhi segala terma Polisi ini setakat yang hal itu diterima pakai.

PENGECUALIAN

Kami tidak akan membayar bagi

- (a) kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa penumpang tersebut dalam pekerjaan.
- (b) kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Penumpang atau Anda atau ketika diangkut dalam kenderaan Anda.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E89 PENGENDORSAN 89 - PEMECAHAN KACA CERMIN DEPAN/BELAKANG, TINGKAP ATAU TINGKAP BUMBUNG

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Kami akan membayar kos mengganti atau membaik kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada, Kenderaan Anda akibat pecahnya kaca tersebut sehingga suatu amaun tidak melebihi amaun seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

Dengan syarat tiada tuntutan dibuat untuk kerosakan selanjutnya terhadap Kenderaan Anda, mana-mana tuntutan yang dibuat dibawah pengendorsan ini tidak boleh menjejaskan Diskaun Tanpa Tuntutan dan Anda tidak bertanggung keatas mana-mana Lebihan yang dinyatakan dalam Polisi.

Apabila tuntutan penggantian kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung diselesaikan manfaat ini hendaklah secara automatik ditamatkan kecuali perlindungan dikembalikan semula dengan suatu bayaran premium tambahan lanjutan.

Anda bagaimanapun sentiasa tertakluk kepada persetujuan Kami sama ada diperolehi sebelum atau selepas pembaikan, mempunyai pilihan untuk membaiki kerosakan kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung pada Kenderaan Anda. Sekiranya

Anda memilih untuk membaiki, Kami akan terus menyediakan manfaat ini kepada Anda semasa tempoh perlindungan ini bagi amaun seperti yang tercatat di atas:-

- (a) Selepas ditolak apa-apa tuntutan yang dibayar oleh Kami bagi tujuan membaiki; atau
- (b) Bagi jumlah asal dengan syarat Anda telah membayar kepada Kami suatu premium tambahan lanjutan bagi mengembalikan jumlah asal perlindungan seperti dinyatakan di atas.

Walau bagaimanapun, sekiranya ada pertikaian terhadap pilihan pembaikan atau penggantian, keputusan Kami adalah muktamad.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E95 PENGENDORSAN 95 - PENGENDORSAN PAJAKAN

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa:-

- 1) Syarikat seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi (selepas ini dirujuk sebagai Pemberi Pajak) adalah pemilik Kenderaan Anda yang merupakan perkara kepada suatu Perjanjian Pajak yang dibuat antara Pemberi Pajak dan Anda Sendiri di suatu pihak yang lain.
- 2) Mana-mana bayaran yang dibuat berhubung dengan kerugian atau kerosakan (yang kerugian atau kerosakan itu tidak dipulihkan dengan cara pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) mengikut mana-mana liabiliti undang-undang di pihak Kami kepada Anda di bawah Seksyen A Polisi ini hendaklah dibuat kepada Pemberi Pajak selagi mereka merupakan pemilik Kenderaan Anda dan penerimaan oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada Kami berhubung dengan kerugian atau kerosakan sedemikian.
- 3) Tanpa mengira mana-mana peruntukan di dalam Perjanjian pajak tersebut Polisi ini adalah dikeluarkan kepada Anda sebagai pihak utama dan bukannya sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak. Anda tidak boleh menyerahkan hak kepada Pemberi Pajak (sama ada menurut undang-undang atau ekuiti) hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini.
- 4) Tidak ada yang dinyatakan di dalam ini yang boleh ditafsirkan sebagai mewujudkan atau meletakkan sebarang hak ke atas Pemilik/Pemberi Pajak untuk mendakwa Kami atas apa sifat jua pun bagi kemungkinan obligasi-obligasi Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E97 PENGENDORSAN 97 - PENGENDORSAN AKSESORI KENDERAAN

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, aksesori-aksesori yang berikut adalah diinsuranskan secara berasingan di bawah Seksyen A:-

Butir-Butir

Nilai Anggaran Anda

Seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi Seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi

Mana-mana tuntutan yang dibuat di bawah pengendorsan ini tidak boleh menjejaskan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda dan Anda tidak bertanggungjawab ke atas mana-mana Lebihan yang dinyatakan sebagaimana yang ditentukan dalam Polisi.

Apabila mana-mana tuntutan di bawah pengendorsan ini diselesaikan, manfaat ini hendaklah secara automatik ditamatkan kecuali dikembalikan semula dengan bayaran suatu premium tambahan lanjutan.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E100 PENGENDORSAN 100 - PENGECUALIAN LIABILITI DARI SEGI UNDANG-UNDANG KEPADA PENUMPANG

Perlindungan yang diperuntukan di bawah Seksyen B1(a) Polisi ini tidak diguna pakai bagi kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang (selain daripada penumpang yang dibawa untuk tujuan atau mengikut kontrak pekerjaan) yang sedang dibawa di dalam atau di atas atau sedang memasuki atau menaiki atau turun dari Kenderaan Anda.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E101(1) PENGENDORSAN 101 - PERLUASAN PERLINDUNGAN KE NEGARA THAILAND – PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF (tidak termasuk Liabiliti Kecederaan Anggota Pihak Ketiga).

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, kawasan geografi polisi ini diperluaskan meliputi Negara Thailand berkuatkuasa dari 12.00 tengah malam/tengah hari pada tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi sehingga tengah malam (Waktu Malaysia) pada tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi tertakluk kepada had liabiliti sebanyak RM100,000 di bawah Seksyen B1(b).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E101(2) PENGENDORSAN 101 - PERLUASAN PERLINDUNGAN KE NEGARA THAILAND – PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA (tidak termasuk Liabiliti Kecederaan Anggota Pihak Ketiga).

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, kawasan geografi polisi ini diperluaskan meliputi Negara Thailand berkuatkuasa dari 12.00 tengah malam/tengah hari pada tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi sehingga tengah malam (Waktu Malaysia) pada tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi tertakluk kepada had liabiliti sebanyak RM100,000 di bawah Seksyen B1(b).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E102 PENGENDORSAN 102 - PERLUASAN PERLINDUNGAN KE KALIMANTAN BARAT, INDONESIA

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, kawasan geografi polisi ini diperluaskan untuk memasukkan Kalimantan Barat dengan berkuatkuasa dari 12.00 tengah malam/tengah hari pada tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi sehingga tengah malam (Waktu Malaysia) pada tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi tertakluk kepada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Seksyen B1(a) dan B1(b).
Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E105(1) PENGENDORSAN 105 - HAD LIABILITI BAGI KEROSAKAN HARTA PIHAK KETIGA (LIABILITI DARI RM3 JUTA SEHINGGA RM4 JUTA)

Sebagai balasan bagi pembayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami had liabiliti di bawah Seksyen B1(b) ditingkatkan berkuatkuasa dari tarikh seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi kepada amaun seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

E106 PENGENDORSAN 106 - BENKEL YANG DIBENARKAN OLEH PENANGGUNG INSURANS

Syarat 2(h) pada Polisi ini adalah dipinda seperti berikut:-

“Sekiranya kenderaan Anda terlibat dalam kemalangan dan menyebabkan tuntutan, kenderaan Anda mestilah dihantar kepada bengkel Skim Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan oleh PIAM (SBPP) yang dipilih dan diluluskan oleh Kami untuk pembaikan. Kegagalan untuk mengalih Kenderaan Anda ke bengkel yang diluluskan adalah pelanggaran pengendorsan ini dan Kami mempunyai hak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Polisi ini.”

E111 PENGENDORSAN 111 – PAMPASAN “DISKAUN TANPA TUNTUTAN” SEMASA (DIGUNA PAKAI HANYA UNTUK POLISI KOMPREHENSIF KERETA PERSENDIRIAN)

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Kami akan membayar Anda sekiranya Diskaun Tanpa Tuntutan Anda telah lupus apabila tuntutan dibuat atau berbangkit dari Polisi ini, satu jumlah sama dengan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda dibawah Polisi ini untuk tempoh insurans semasa sahaja.

Jika tempoh semasa insurans melebihi dua belas (12) bulan, bayaran dibawah manfaat ini hendaklah berdasarkan pada jumlah yang tertera didalam Jadual.

Apabila mama-mana tuntutan diselesaikan dibawah perluasan ini, manfaat ini secara automatic ditamatkan.

Perlindungan ini secara automatic tamat :

- (a) apabila pemindahan hak milik di bawah polisi ini
- (b) apabila Diskaun Tanpa Tuntutan dikeluarkan dari polisi ini

Tiada bayaran balik premium akan dibenarkan apabila manfaat ini diberhentikan atau pembatalan semasa tempoh polisi.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

W01 WARANTI 1 – WARRANTI KE ATAS LEBIHAN MUATAN KENDERAAN (DITERIMA PAKAI KE ATAS SEMUA KENDERAAN PERDAGANGAN TERMASUK BAS DAN VAN PERSENDIRIAN)

Adalah diwarantikan bahawa Kami tidak akan bertanggung jawab di bawah Seksyen A Polisi ini sekiranya pada masa berlaku kemalangan yang menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini, Kenderaan Anda membawa muatan yang berlebihan dari berat yang dibenarkan dan/atau bilangan penumpang yang dinyatakan di dalam buku pendaftaran Kenderaan Anda. Dengan syarat waranti ini tidak diterima pakai kecuali muatan yang berlebihan melebihi 10% dari berat yang dibenarkan (untuk kenderaan membawa barang).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

PEMBERITAHUAN

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Bagaimana Untuk Mengemukakan Aduan

Sekiranya anda tidak berpuashati dengan perkhidmatan yang kami, anda boleh menghubungi kami.

Anda boleh membuat aduan dengan apa jua cara yang sesuai bagi anda samada melalui telefon ke operator kami atau sebagai pilihan, dengan menulis, fax atau emailkan aduan anda ke:-

Unit Pengendalian Aduan
RHB Insurance Berhad
Level 8 Tower 1
RHB Centre
Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
Fax : 03-92812729
E-mail : complaints_unit@rhbinsurance.com.my

Kami akan cuba menjawab aduan anda dalam tempoh 14 hari. Sekiranya kami tidak dapat menyelesaikan aduan tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan seandainya rumit, anda akan diberitahu mengenai perkembangan semasa berkaitan aduan anda.

Bagi membantu kami memberikan jawapan segera, anda perlulah memberikan butir-butir berikut:-

1. Nama, alamat dan no telefon
2. No Nota Perlindungan/ No Polisi/ No. Tuntutan

Sekiranya setelah mengambil langkah-langkah diatas dan anda masih tidak berpuashati, anda boleh menulis ke:

Biro Pengantaraan Kewangan
25th Floor, Dataran Kewangan Darul Takaful
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel : 03-2272 2811
website : www.fmb.org.my

Jika Pengantara membuat keputusan yg berpihak kepada Syarikat, anda dikehendaki memberitahu keputusan anda untuk menerima atau menolak keputusan tersebut dalam tempoh 14 (empat belas) hari.

Jika anda tidak menerima keputusan tersebut, anda boleh menolak keputusan Pengantara. Anda bebas untuk mengambil tindakan mahkamah terhadap Syarikat atau merujuk kepada Timbang Tara.

Sebagai pilihan, anda boleh mengajukan ketidakpuasan hati anda terhadap pengendalian Syarikat dengan menulis kepada CSB dengan memberikan butiran aduan dan polisi anda ke:

Biro Perkhidmatan Pelanggan
Jabatan Pengawalan Insurans
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
Jalan Dato Onn
50480 Kuala Lumpur